



# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de BORDATXURI, empresa dedicada a la **Instalación y mantenimiento de sistemas de climatización**, adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un Sistema de Gestión basado en las normas UNE-EN-**ISO 9001** y UNE-EN-**ISO 14001**. Las directrices generales de esta política son:

- ✓ Las cosas se pueden hacer bien, empleando las herramientas y técnicas adecuadas.
- ✓ En una permanente búsqueda de las mejores soluciones en cada caso, para conseguir sistemas de calefacción eficientes y sostenibles y la mejora continua de la organización.
- ✓ Tratando de conseguir la motivación de todos los trabajadores de Bordatxuri.
- ✓ Siempre bajo el estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables y el compromiso de prevención de la contaminación.
- ✓ Manteniendo presentes valores como la honradez, seriedad y confianza en el cliente para tratar de alcanzar la máxima la satisfacción presente y futura de nuestros clientes.

Esta política se difunde a todo el personal asegurando que sea entendida por todos.

Iraizotz, 14 de abril de 2012.

Dirección de BORDATXURI.